

# Priaznivejšie podmienky pre MNO pri poskytovaní služieb vo verejnom záujme

---

ÚSV ROS

16. MAREC

ODBORNÁ KONFERENCIA NÁRODNÉHO PROJEKTU PARTICIPÁCIA 2

# Čo bude obsahom prezentácie?

---

Povieme si:

1. Ako a na základe čoho sme definovali problém?
2. Ako sme ho začlenili do čiastkových cieľov nového NP PARTI 2?
3. Čo ukazuje predbežná analýza súčasného stavu?
4. Čo sa zlepší po skončení projektu?
5. Ako nám môžete pomôcť?

# 1. Definícia problému

---

- **MNO** a verejná správa sa usilujú o skvalitnenie podmienok života občanov,
- dochádza k **prekryvu kompetencií verejnej správy**, do produkcie služieb vo verejnom záujme sa **zapájajú** aj **MNO**,
- poskytovanie niektorých služieb verejnou správou môže byť neefektívne a neadresné, naopak MNO vďaka poznatkom zo zahraničia, prenosu skúseností z terénu a z priameho kontaktu s občanmi majú potenciál zabezpečiť vyššiu efektivitu a kvalitu týchto služieb, preto je takáto spolupráca vítaná,
- *problém je v tom, že narážajú na legislatívne a ekonomické prekážky.*

# 1. Definícia problému

---

- problém signalizujú MNO na mnohých fórach a takisto sa objavil v publikáciách rôznych akademikov (napr. Bútora, Bútorová, Strečanský, Mesežnikov, Ondrušek a i.),
- úloha bola súčasťou Akčného plánu KROS 2019 - 2020, výsledkom čoho sa uskutočnil prvotný zber dát o činnostiach, kde MNO spolupracujú, dopĺňajú alebo nahrádzajú verejnú správu pri poskytovaní služieb vo verejnom záujme,
- potrebu riešenia tohto problému potvrdzujú aj viacerí autori zo zahraničia, špeciálne **v oblasti efektívnej alokácie zdrojov a potreby budovania kapacít** (Stanford Social Innovation Review, 2009 a i.). Priaznivejšie podmienky pre MNO by umožnili využiť ich obrovský potenciál najmä tam, kde štát pomôcť nemôže alebo nedokáže.

## 2. NP PARTI 2 a služby vo verejnom záujme

---

- Analýza súčasného stavu (prebieha)
- Tvorba metodiky zberu dát (prebieha, hľadá sa dodávateľ) a jej pripomienkovanie prostredníctvom okrúhlych stolov
- Zber dát prostredníctvom dotazníkového prieskumu a workshopov (leto 2022)
- Príklady dobrej praxe zo zahraničia (priebežne do februára 2023)
- Vyhodnotenie dát a formulovanie odporúčaní smerom k návrhu optimalizácie a štandardizácie služieb (jún 2023)

# 3. Analýza súčasného stavu

---

## Legislatívny rámec

- **Neexistuje definícia verejného záujmu vo vzťahu k službám poskytovaných MNO v jednotnom právnom predpise**, ktorá by bola aplikovateľná pre všetky relevantné služby rovnako.
- Vo vzťahu k službám MNO je v súčasnosti najviac aplikovaný zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorý rozdeľuje poskytovateľov služieb na verejných a neverejných poskytovateľov. Nezakladá pre nich však rovnako motivujúce podmienky. Ostatné sektorové oblasti zaostávajú ešte viac.
- V porovnaní so zahraničím existuje priestor na omnoho konkrétnejšie vymedzenie takýchto služieb a následne aj možnosti spolupráce s verejným sektorom.
- Potenciál sa ukazuje pri riešení agend ako sú marginalizované komunity, ochrana biodiverzity, environmentálne a i. vzdelávanie.

# 3. Analýza súčasného stavu

---

## Základné vymedzenie služieb

**1. cieľom je uspokojenie (ľudských) potrieb,**

**2. nehmotný charakter,**

- nemateriálnosť (kvalita sa zistí po poskytnutí, nevedie k vlastníctvu),
- variabilita (veľmi závisí, kto, kedy, kde a ako ju poskytuje, nikdy to nie je to isté),
- neskladovateľnosť (nedá sa vyrobiť do zásoby, ani vrátiť, kolísanie dopytu v čase, straty z nevyužitého času).

**3. neoddeliteľnosť od poskytovateľa** (spotrebúva sa v momente, keď je vyrobená),

**4. opakovaná odborná verejnoprospešná činnosť pre spoločnosť ako celok** alebo zameraná na konkrétnu **cieľovú skupinu** uskutočňovaná **organizovaným spôsobom**.

# 4. Čo sa zlepší po skončení projektu

---

## VÝSTUPY

- vhodnejšia definícia verejného záujmu a služieb vo verejnom záujme,
- zoznam služieb poskytovaných vo verejnom záujme s prekryvom na MNO,
- príklady dobrej praxe v oblasti finančných (motivačných) mechanizmov na príklade MNO zo zahraničia odporúčaných na aplikáciu do našej legislatívy.

## DOPADY

- postupným zavádzaním návrhov na zmenu legislatívy sa zlepší dostupnosť finančných zdrojov pre MNO,
- a tým aj priaznivejšie podmienky pre poskytovanie služieb vo verejnom záujme.



# 5. Ako nám môžete pomôcť

---

## Tvorba metodiky zberu dát

- zapojenie sa do výzvy ako **odávateľ** alebo prostredníctvom pripomienkovania formou **okruhých stolov**.

## Zber dát

- zapojenie sa cez **dotazníkový prieskum** o činnostiach, kde MNO spolupracujú, dopĺňajú alebo nahrádzajú štát pri poskytovaní služieb vo verejnom záujme,
- zapojenie sa cez **workshopy** v rámci jednotlivých pilotných **SEKTOROVÝCH RÁD** (životné prostredie, zdravotníctvo a i.) s cieľom verifikácie dát z dotazníkového prieskumu vrátane diskusie o návrhoch na zlepšenie spolupráce MNO so štátom prostredníctvom poskytovania služieb vo verejnom záujme.

## Príklady dobrej praxe zo zahraničia

- budeme radi za zdieľanie informácií o **funkčných mechanizmoch financovania** na príklade MNO **v zahraničí**.

# Priestor na vaše otázky

---

Vaše postrehy prípadne záujem o viac informácií alebo spoluprácu môžete vyjadriť prostredníctvom formulára na tomto linku:

<https://forms.gle/tajQycBVkW4KAugX8>

# Ďakujeme za pozornosť

---

## Veronika Zahorjan

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti  
tel.: 02/509 44981

[veronika.zahorjan@minv.sk](mailto:veronika.zahorjan@minv.sk)

## Lucia Švecová

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti  
tel.: 02/509 44917

[lucia.svecova@minv.sk](mailto:lucia.svecova@minv.sk)

## Mária Milková

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti  
tel.: 02/509 44981

[maria.milkova@minv.sk](mailto:maria.milkova@minv.sk)

## Michaela Ďurdíková

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti  
tel.: 02/509 44917

[michaela.durdikova@minv.sk](mailto:michaela.durdikova@minv.sk)